



Saariselka.com
KESKUSVARAAMO

Q1000
LAATUTONNI
QUALITY
1000

Päivämäärä:

Nimi

Ikä

0-14 15-24 25-34 35-44 45-54 55-64 65-74
 75-84 85-

Sukupuoli:

mies nainen

Asuinalue:

etelä-Suomi itä-Suomi länsi-Suomi Oulun seutu
 Lappi Ahvenanmaa

Olen/Olemme:

lapsiperhe
 yritysasiakas
 maastohiihtäjä
 pariskunta
 ystäväporukka
 muu, mikä _____

Mistä sait tiedon palveluistamme?

<input type="checkbox"/> Saariselkä - esite	<input type="checkbox"/> Muu esite, mikä _____
<input type="checkbox"/> Saariselän Keskusvaraamon esite	<input type="checkbox"/> Muu www-sivusto, mikä _____
<input type="checkbox"/> Loma Suomi - esite	<input type="checkbox"/> Google, hakusanat _____
<input type="checkbox"/> www.saariselka.fi	<input type="checkbox"/> Internet-yhteisö, mikä _____
<input type="checkbox"/> www.saariselka.com	<input type="checkbox"/> Keskustelupalsta, mikä _____
<input type="checkbox"/> Ystävän suositus	<input type="checkbox"/> Suositteleva palvelu, mikä _____
<input type="checkbox"/> Matkamessut	<input type="checkbox"/> Muu tiedonlähde, mikä _____
<input type="checkbox"/> Skiexpo - messut	
<input type="checkbox"/> Aikaisempi kokemus	

Miten varasit palvelumme?

Sähköpostitse
 Puhelimitse
 Online - kaupasta
 Vastaanotosta

Mieliharrastukseni Lapissa

maastohiihto kelkkailu laskettelu vaellus ja retkeily
 maastopyöräily kalastus tanssi

Matkustan Lappiin mieluiten

talvella keväällä kesällä syksyllä
 ensilumella Jouluna

Pyydämme Sinua vastaamaan alla oleviin kysymyksiin asteikolla
5 = erittäin hyvä, 1 = erittäin huono, ? = en osaa sanoa

Mikäli varasit online-kaupasta, arvioi seuraavia asioita:

	5	4	3	2	1	?
Käytön ja ostamisen helppous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjonnan monipuolisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostamisen ohjeistuksen riittävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakaspalvelun saatavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arvioi Saariselän Keskusvaraamon vastaanoton palvelusta

	5	4	3	2	1	?
Yleinen siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan palveluasenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palvelun saatavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arvioi majoituskohteesta

Majoituskohteen nimi:

	5	4	3	2	1	?
Majoituskohteen siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Majoituskohteen viihtyvyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huoltopalvelun toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mökkikirjan sisällön riittävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Majoituskohde vastasi odotuksia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Majoituskohteen kokonaisarvosana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suosittelisitko tätä kohdetta toisille? Kyllä En, miksi _____

Vaikuttiko laatuluokitus majoituskohteen valintaan? Kyllä Ei

Meiltä varaamasi oheispalvelut

Käyttämäsi oheiset palvelut:

- Välinevuokraus
 Ohjelmapalvelut
 Kuljetuspalvelut
 Muu, mikä _____

	5	4	3	2	1	?
Oheispalvelut vastasivat odotuksia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinta-laatusuhde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oheispalveluiden kokonaisarvosana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sanallinen palaute

Kiitos antamastasi palautteesta!